PEDOMAN TEKNIS

" PASUNG RT "

(PELAYANAN LANGSUNG KE RUKUN TETANGGA)

KELURAHAN TANJUNG PIDADA
KECAMATAN TEMPULING
KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
TAHUN 2022

KATA PENGANTAR

Dengan penuh semangat dan tangan terbuka kami menyampaikan salam hangat bagi masyarakat Kelurahan Tanjung Pidada Kecamatan Tempuling Kabupaten Indragiri Hilir , melalui kegiatan inovasi PASUNG RT (Pelayanan Langsung ke Rukun Tetangga) di Kelurahan Tanjung Pidada Kecamatan Tempuling Kabupaten Indragiri Hilir yang merupakan bentuk pelayanan langsung ke tingkat RT setempat yang bertujuan untuk membantu masyarakat dalam mempermudah pelayanan administras imasyarakat, dimana sejak dimekarkan dari Kelurahan Sungai Salak pada tahun 2012 sampai saat ini tingkat pembangunan infrastruktur belum sepenuhnya terbangun, sehingga sampai tahun 2022 akses jalan utama menuju Kantor Kelurahan Tanjung Pidada belum terhubung, sehingga masyarakat sangat sulit untuk melakukan pelayanan administrasi kependudukan ke Kantor Lurah Tanjung Pidada karena masih bergantung pada pasang surut sungai Indragiri, dan pelayanan dari pihak kelurahan masih terbatas sehingga pelayanan untuk masyarakat tidak terlaksana secara maksimal, dan Pemerintah Kelurahan Tanjung Pidada berinisiatif untuk melaksanakan Inovasi Pelayanan Langsung KeRukun Tetangga yang disingkat dengan PASUNG RT.

Dengan adanya inovasi ini diharapkan masyarakat dapat memanfaatkan Inovasi PASUNG RT (Pelayanan Langsung ke Rukun Tetangga) untuk melakukan berbagai urusan administrasi kemasyarakatan di RT yang sudah dijadwalkan.

Tujuan" PASUNG RT" yaitu untuk mewujudkan pelayanan yang lebih efektif dan efisein, menghindari terjadinya keterhambatan dalam berbagai pelayanan administrasi masyarakat untuk segera ditindaklanjuti.

TanjungPidada, 07 April 2022

LURAH TANJUNG PIDADA

BIZARIMI, S.Sos
Penata Tingkat I
NIP.19790625 201001 1 014

A. PETUNJUK PELAKSANAAN KEGIATAN

1. Nama Kegiatan

   Untuk meningkatkan efektifitas Pelaksanaan tugas lurah dalam rangka membina penyelenggaraan pelayanan umum kepada masyarakat, Pemerintah Kelurahan Tanjung Pidada Kecamatan Tempuling Kabupaten Indragiri Hilir mulai awal tahun 2022 sampai saat ini telah melakukan inovasi yaitu Inovasi Pelayanan Langsung Ke Rukun Tetangga yang disingkat dengan PASUNG RT.

2. Temadan Motto Kegiatan

   Tema : " Dengan semangat kerja mari kita tingkatkan percepatan dan kemudahan masyarakat dalam dalam pelayanan administrasi di Kelurahan Tanjung Pidada."

3. Tujuan

   a. Memaksimalkan tugas lurah dalam efektifitas pelayanan administrasi kemasyarakatan.

   b. Mempercepat pelayanan administrasi kependudukan di Kelurahan Tanjung Pidada dimana sampai saat ini jalan utama menuju kantor kelurahan masih belum terbangun dan masih bergantung pada pasang surut sungai indragiri;

   c. Dengan adanya Inovasi Pasung RT (Pelayanan Langsung ke Rukun Tetangga) di Kelurahan Tanjung Pidada Kecamatan Tempuling Kabupaten Indragiri Hilir segala bentuk pelayanan Adminstasi masyarakat bisa terlaksana dengan baik;

   d. Dapat menjalin kerjasama yang baik dengan masyarakat dalam kegiatan pelayanan administrasi masyarakat;

   e. Dapat mengurangi biaya masyarakat menuju kantor Kelurahan Tanjung Pidada, karena akses menuju kantor Kelurahan masih belum terhubung melalui jalan darat sehingga harus menggunakan perahu motor untuk kekantor kelurahan.

   f. Tercapainya target pemerintah kelurahan agar semua masyarakat kelurahan Tanjung Pidada mempunyai kelengkapan administrasi kependudukan.

4. Waktu dan Tempat Kegiatan

Hari	: Selasa–Kamis
Waktu	: 08:00 –Selesai
Tempat Kegiatan	: dilingkungan RT se Kelurahan Tanjung Pidada

B. ALUR PELAKSANAAN KEGIATAN

1. Ketua RT menerima jadwal kegiatan Pasung RT dari pihak kelurahan, kemudian Ketua RT menyampaikan jadwal tersebut kepada masyarakat bahwa petugas kelurahan akan datang ketempat RT yang terjadwal untuk melakukan kegiatan Pelayanan Langsung ke Rukun Tetangga (PASUNG RT) ;

2. Ketua RT menyediakan tempat Pelayanan Langsung (PASUNG RT) sebagai tempat kegiatan pelayanan;

3. Petugas Kelurahan datang ketempat RT yang telah dijadwalkan sebelumnya;

4. Petugas Kelurahan mengumpulkan berkas berbagai Pelayanan Administrasi Masyarakat dan memverifikasi data serta kelengkapan berkas yang diajukan oleh masyarakat;

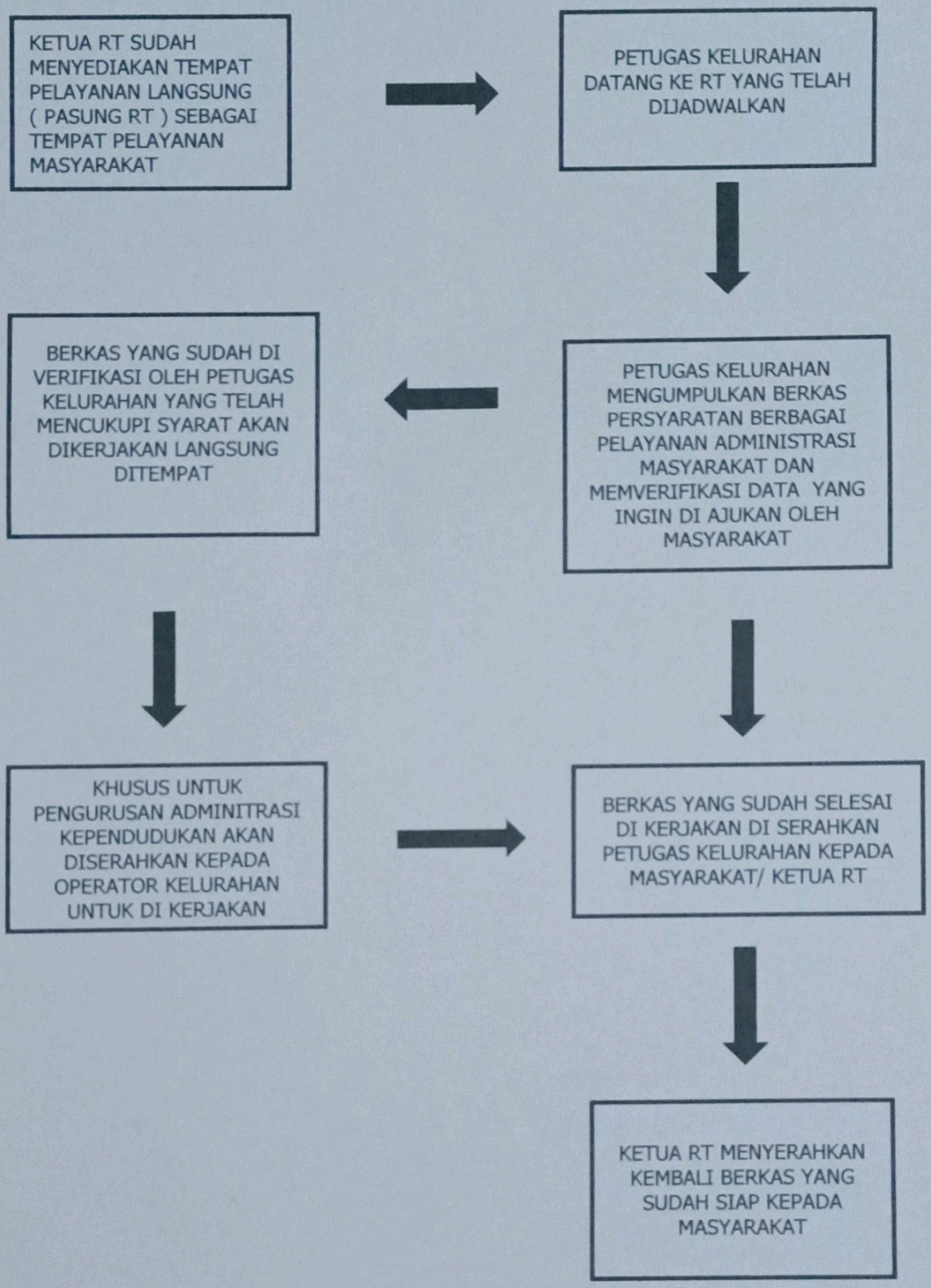
5. Berkas yang sudahdi verifikasi oleh petugas kelurahan yang telah memenuhi syarat langsung dikerjakan ditempat ;

6. Khusus untuk pengurusan administrasi kependudukan seperti Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, Akta Kematian akan diserahkan kepada operator kelurahan untuk dikerjakan pada aplikasi Nasi Uduk ;

7. Berkas yang sudah selesai di kerjakan diserahkan kembali kepada masyarakat, dan apabila masyarakatnya tidak ada ditempat akan diserahkan melalui Ketua RT;

8. Ketua RT menyerahkan kembali berkas yang di sudah siap kepada masyarakat.

C. ALUR PELAKSANAAN INOVASI PASUNG RT (PELAYANAN LANGSUNG KE RUKUN TETANGGA)



D. EVALUASI

Evaluasi dilakukan setiap akhir tahun berjalan oleh Tim yang telah ditetapkan untuk melihat sejauh mana keberhasilan Inovasi PASUNG RT dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

E. PENUTUP

Demikianlah Petunjuk Pelaksanaan dan Teknis Inovasi PASUNG RT ini dibuat untuk mempermudah masyarakat dalam melakukan pelayanan administrasi di Kelurahan Tanjung Pidada Kecamatan Tempuling Kabupaten Indragiri Hilir dalam mewujudkan Pelayanan yang efisien dan efektif.

LURAH TANJUNG PIDADA

BIZARIMI, S.Sos
Penata Tingkat I
NIP.19790625 201001 1 014